



C Y B E R C A P

Mémoire déposé dans le cadre de la Consultation pour la jeunesse : Ta voix. Ton Québec.

PRÉSENTÉ AU

SECRÉTARIAT À LA JEUNESSE DU QUÉBEC

24 OCTOBRE 2023

Source d'inspiration tant chez nous qu'à l'international, CyberCap est le premier incubateur numérique au Québec à œuvrer autant en persévérance et réussite scolaire qu'en raccrochage afin d'aider les jeunes à trouver leur place dans la société. CyberCap utilise le numérique comme vecteur de motivation pour améliorer la situation personnelle, sociale, scolaire et professionnelle des jeunes.

Depuis 23 ans, c'est par l'innovation sociale et technologique créée dans la découverte des métiers et des outils numériques, en misant sur les aptitudes de chacune et chacun, que CyberCap accompagne une jeunesse au parcours parfois atypique dans le développement de son plein potentiel.

C'est donc avec le souhait de participer activement à la réalisation d'une vision commune inscrite à la *Politique québécoise de la jeunesse 2030* du gouvernement du Québec et de son futur *Plan d'action* que CyberCap propose dans ce mémoire différentes pistes de solution en vue d'aider les jeunes Québécoises et Québécois à accélérer les multiples transitions auxquelles ils sont soumis de l'enfance à l'âge adulte, afin qu'ils aient en main toutes les chances de réussir leur autonomie.

1- Emploi

Sachant que 85 % des emplois qui existeront en 2030 n'ont pas encore été inventés¹ et face à l'accélération des transformations technologiques, il est essentiel de préparer les jeunes à réussir dans un monde du travail de plus en plus numérique où les compétences de base en littératie numérique et en numératie demandent à être maîtrisées.

Il importe également d'inclure tous les jeunes en leur offrant une égalité des chances dans l'accès aux opportunités offertes par les outils du numérique.

Ainsi, CyberCap suggère d'encourager les programmes d'intégration socioprofessionnelle qui révolutionnent l'acquisition de connaissances en mettant l'accent sur les compétences, où il y a valorisation du parcours plutôt que des critères académiques, reconnaissant ainsi la diversité des chemins menant à la compétence.

De plus, étant donné la rareté de la main-d'œuvre, CyberCap croit important de collaborer avec les organismes et les entreprises locales pour créer des opportunités pour les jeunes. À titre d'exemple,

¹ "Emerging technologies' impact on society & work in 2030", Institute for the Future for Dell Technologies, 2017

nous établissons des partenariats avec des entreprises et offrons des stages ou du mentorat à nos participant(e)s en insertion socioprofessionnelle. Ces collaborations les aident à acquérir une expérience professionnelle précieuse et à établir des contacts dans le monde du travail.

Enfin, compte tenu de l'intérêt croissant des jeunes pour la flexibilité et le télétravail, CyberCap suggère d'intégrer des ateliers et des ressources visant à aider les jeunes à gérer efficacement leur vie professionnelle et personnelle. Cela peut inclure des séances sur la gestion du stress, l'organisation du temps et des conseils sur la conciliation travail-famille. En aidant les jeunes à trouver un équilibre sain entre leurs responsabilités professionnelles et personnelles, nous renforcerons leur bien-être et leur capacité à réussir sur le marché du travail.

RECOMMANDATION 1

Concevoir et/ou soutenir des programmes en intégration socioprofessionnelle inclusifs et adaptés aux besoins spécifiques des jeunes.

2- Entrepreneuriat

Selon l'étude jeunesse *Être un jeune en 2023*², face à l'avenir, les jeunes québécois(e)s se montrent significativement plus inquiet(e)s que les jeunes des autres provinces canadiennes. 80% des Québécois(e)s, de la génération Z ou milléniaux, ne croient pas que la situation économique va s'améliorer contre 72% ailleurs au pays. Les membres des plus jeunes générations n'ont pas l'impression que l'avenir sera forcément plus lumineux.

C'est pourquoi il est nécessaire de rendre l'expérience positive en proposant à la jeune relève d'expérimenter l'entrepreneuriat tant en milieux scolaires qu'en milieux communautaires en soutenant la réalisation de projets d'investissements privés-publics, avec l'appui des organismes de développement économique locaux.

Aussi, permettre aux écoles de diffuser des activités en exploration des métiers, notamment en ce qui a trait aux métiers du numérique. Combinées à des témoignages et du mentorat en création numérique, ces activités peuvent créer l'étincelle qui favorisera l'innovation et la découverte auprès de la jeunesse et par la même occasion, l'envie d'entreprendre.

Enfin, pour soutenir les jeunes au parcours atypique ou qui souhaitent apprendre différemment, créer davantage d'incubateurs en exploration / entrepreneuriat numérique qui leur permettront d'explorer avec d'autres jeunes partageant des passions communes en étant accompagnés d'expertises dans le domaine.

RECOMMANDATION 2

Créer davantage d'incubateurs en exploration / entrepreneuriat numérique qui permettront aux jeunes partageant des passions communes d'être accompagnés d'expertises dans le domaine.

² « Être un jeune en 2023 », imaginée par Léger Marketing, 2023

3- Environnement

Les défis environnementaux actuels ont fait l'objet d'un intérêt croissant chez les jeunes, qui veulent un avenir prospère et durable. C'est pourquoi il est urgent d'adopter un plan d'adaptation aux changements climatiques.

Sachant que les technologies du numérique combinées aux technologies d'autres domaines d'activités sont parmi les plus prometteuses pour l'humanité (ex. : Les serres connectées, grand gagnant du Prix en littératie numérique jeunesse 2023), il convient d'intensifier l'intérêt des jeunes pour les carrières en sciences, technologies, innovation et mathématiques, en particulier auprès des jeunes filles, par des projets novateurs et intéressants.

Des mouvements d'équité numérique de genre, tel que le mouvement montréalais Les filles et le code de Concertation Montréal et des initiatives comme la Tournée des Cafés numérique dans les communautés autochtones de Printemps numériques nous apparaissent également des vecteurs d'intérêt pour élaborer de nouvelles avenues en développement durable.

Explorer de nouvelles avenues avec la participation de groupes ciblés, en portant une attention particulière aux réalités vécues par ceux et celles qui vivent plusieurs discriminations imbriquées, pourrait accélérer le développement en vue d'expérimenter de nouvelles pratiques liées, à titre d'exemple, à la sobriété numérique.

RECOMMANDATION 3

Intensifier l'intérêt des jeunes pour les carrières en sciences, technologie, innovation et mathématiques en portant une attention particulière aux réalités vécues par ceux et celles qui vivent plusieurs discriminations imbriquées.

4- Culture

L'apport du numérique au domaine de la culture québécoise est significatif, entre autres en ce qui a trait aux développements des secteurs d'activité, de l'animation, du jeu vidéo et du cinéma.

La création numérique a permis d'élargir la portée de l'expression culturelle en offrant de nouvelles plateformes pour les artistes, écrivains et créateurs québécois. Les médias sociaux, les blogs, les plateformes de streaming et les outils de création numérique ont ouvert des opportunités pour partager la culture québécoise avec un public intéressé.

Jusqu'à présent et malgré quelques ajustements à parfaire, le numérique facilite l'accès à des œuvres littéraires, cinématographiques et musicales québécoises, contribuant ainsi à leur diffusion à l'échelle internationale.

C'est pourquoi il semble adéquat de poursuivre la numérisation des médias québécois, telle que celle entreprise à la Bibliothèque et Archives nationales du Québec. Il pourrait être adroit d'inclure dans les programmes scolaires et parascolaires ou dans des programmes en insertion socioprofessionnelle destinés aux jeunes, des activités en création numérique combinée à une démarche d'enregistrement et de dépôt d'œuvres numériques. Cet apprentissage présente comme intérêt de combiner une démarche artistique à une démarche administrative, régulièrement liée dans le domaine des droits d'auteurs.

CyberCap soutient le gouvernement du Québec dans l'élaboration d'un passeport culturel numérique qui permettra aux jeunes d'accéder à des biens et services culturels québécois à un coût avantageux et d'être ainsi davantage en contact avec la culture québécoise. Il pourrait être pertinent de s'inspirer de l'offre montréalaise en incluant des options en culture physique, en transport en commun et d'offrir des journées la *culture accessible* plusieurs fois par année.

RECOMMANDATION 4

Élaborer un passeport culturel numérique qui permettra aux jeunes d'accéder à des biens et services culturels québécois.

5- Éducation

La persévérance scolaire et la fracture numérique sont des enjeux cruciaux au Québec qui touchent un grand nombre d'élèves. Les besoins en matière d'éducation numérique ne cessent de croître, mais les ressources humaines et budgétaires des écoles sont limitées.

C'est pourquoi CyberCap s'est engagé à favoriser la réussite éducative des jeunes et de contribuer à l'émergence de la relève québécoise dans les secteurs d'avenir porteurs du numérique.

En soutenant les activités en éducation numérique, que ce soit à l'école, en parascolaire ou dans le cadre d'un programme d'insertion socioprofessionnelle, le gouvernement du Québec à l'opportunité d'accroître son impact des façons suivantes :

- Participation à la réussite scolaire des jeunes qui auront découvert un sens à leurs études ou une nouvelle passion les incitant à persévérer. Les activités proposées sont nombreuses et peuvent motiver l'élève à obtenir son diplôme.
- Renforcement positif de l'utilisation de la technologie dans l'apprentissage, tant chez l'enseignant(e) que chez l'élève.
- Contribution à la création d'un bassin d'une relève compétente, créative et audacieuse, essentielle à la vitalité des régions du Québec.
- Réduction de la fracture numérique partout où les activités sont menées.
- Épanouissement en citoyenneté à l'ère du numérique pour les jeunes qui développent une pensée critique et deviennent des citoyen(ne)s responsables par la pratique de cybercomportements

Spécifiquement pour les écoles, CyberCap a développé des activités stimulantes et enrichissantes pour que tous les élèves aient accès aux opportunités offertes par les outils du numérique :

- Une programmation en présentiel clé en main pour les écoles, permettant de faciliter son intégration au cursus scolaire ou en parascolaire.
- Un mentorat technologique : En intégrant le numérique dans la pédagogie de l'enseignant, les activités se déroulent en classe, en présence et en collaboration avec l'enseignant(e). Cette approche permet à l'enseignant(e) de découvrir de nouveaux concepts et technologies numériques qu'il ou elle pourra ensuite réutiliser et développer.

- Programmation inclusive répondant aux besoins de la diversité des jeunes et des parcours variés.
- Accélération dans l'intégration du numérique à la pédagogie des enseignant(e)s : Nous dédions deux jours de formation aux enseignant(e)s pour qu'elles et ils puissent mieux accompagner leurs élèves dans l'exploration et l'intégration de l'univers numérique.

À la lumière de l'impact positif à soutenir des programmes inclusifs en éducation numérique, CyberCap propose la création ou le maintien d'un pôle de référencement pour accélérer la collaboration entre les milieux communautaires et éducatifs – et d'accroître à terme le taux de diplomation et d'insertion professionnelle des jeunes.

RECOMMANDATION 5

Soutenir les initiatives visant la réussite éducative et l'insertion socioprofessionnelle utilisant le numérique comme vecteur de motivation et d'inclusion, dans les milieux scolaires, en parascolaire ainsi que dans les milieux communautaires.

6- Santé

Dans un monde de plus en plus numérisé, l'utilisation des technologies, y compris les écrans, par les jeunes, est devenue omniprésente. Cette réalité soulève des préoccupations quant à l'impact sur le bien-être psychologique et physique des jeunes.

La mise en place d'un système de suivi et d'évaluation, effectuée en collaboration avec les milieux de la recherche, de la santé et de CyberCap, permettant de mesurer l'impact des programmes en éducation numérique sur le bien-être psychologique et physique des jeunes pourrait révéler des pistes de solution porteuses, comme, à titre d'exemple, en ce qui a trait à la consommation de cannabis.

Ces données pourraient guider l'ajustement des stratégies cybercomportementales en fonction des résultats obtenus.

Ensemble, il nous est possible de contribuer à former une génération de jeunes mieux préparés à gérer leur relation avec les écrans tout en préservant leur bien-être psychologique et physique. Cette démarche pourrait favoriser une société plus saine et plus équilibrée, où les jeunes trouveront leur place de manière épanouissante.

RECOMMANDATION 6

Mettre en place un système de suivi et d'évaluation en collaboration avec les milieux de la recherche, de la santé et de CyberCap, permettant de mesurer l'impact des programmes en éducation numérique sur le bien-être psychologique et physique des jeunes.

7- Citoyenneté

Avec plus de 6 200 jeunes initiés au cours des deux dernières années, CyberCap est idéalement positionné pour contribuer au nouveau *Plan d'action jeunesse* visant à encourager une utilisation responsable des technologies numériques.

Combinées à des activités en exploration professionnelle, nos activités en citoyenneté à l'ère du numérique et cybersécurité encouragent une utilisation responsable des technologies numériques de façon à ce que les compétences numériques des jeunes puissent s'avérer des atouts précieux pour leur avenir professionnel et les inciter à utiliser la technologie de manière constructive.

Parmi les meilleures pratiques relativement à cette expertise, CyberCap sensibilise les jeunes aux enjeux de la société à l'ère du numérique en soulignant les impacts sur le bien-être psychologique et physique d'une utilisation équilibrée des écrans afin de les aider à prendre des décisions éclairées.

En partenariat avec les écoles, CyberCap peut contribuer à l'intégration de modules d'éducation à la citoyenneté numérique dans les programmes scolaires. Il est également recommandé d'impliquer les parents en les aidant à comprendre les avantages d'une utilisation responsable des technologies numériques et en leur fournissant des ressources pour établir des règles à la maison.

Quant à nos activités en intégration socioprofessionnelle pour les jeunes de 16 ans et plus, elles sont conçues pour renforcer la résilience et l'estime de soi, des sentiments engageants pour entreprendre un parcours en vue d'améliorer sa situation personnelle, sociale, scolaire et professionnelle.

CyberCap propose également l'élaboration d'activités rassembleuses de style Forum sur des thématiques considérées incontournables pour les jeunes, comme celles liées à la cybersécurité et à la confiance numérique.

En intégrant les initiatives de CyberCap dans son *Plan d'action jeunesse*, le gouvernement du Québec maximisera les chances de réussite des jeunes en leur donnant accès à des expertises et des compétences éprouvées en matière de prévention et d'accompagnement à la citoyenneté à l'ère du numérique et cybersécurité, appuyant du même coup les acteurs des milieux scolaires et communautaires.

RECOMMANDATION 7

Rendre accessible auprès d'un plus grand nombre de jeunes les expertises éprouvées en matière de prévention et d'accompagnement à la citoyenneté à l'ère du numérique et cybersécurité, en y intégrant les acteurs des milieux scolaires et communautaires.

8- Le numérique et l'intelligence artificielle

CyberCap est d'avis qu'en étant guidés dans le développement de leurs compétences numériques, en littératie et en numératie, les jeunes pourront mieux comprendre comment tirer profit de façon responsable de l'intelligence artificielle dans le monde actuel. Nous visons à cultiver chez les apprenant(e)s une pensée critique en ce qui a trait à une utilisation responsable de l'intelligence artificielle qui leur sera bénéfique à la fois dans leur parcours académique et dans leur préparation à une intégration socioprofessionnelle.

À CyberCap, c'est par l'entremise des programmes 16+ et Relève numérique accompagnés de notre plateforme en intelligence artificielle que les formateur(trice)s proposent d'accroître la capacité des apprenant(e)s de tous âges dans le développement de nouvelles méthodes d'automatisation, en particulier dans le domaine de la génération de contenus, avec comme objectif de leur permettre d'utiliser les outils numériques de l'IA à des fins tant éducatives, professionnelles que sociales.

Avec l'exploration des composantes clés qui définissent l'intelligence artificielle, tels que les algorithmes, les données, l'apprentissage automatique, l'apprentissage profond, etc., les utilisateur(trice)s seront à même de prendre conscience des défis posés par les biais algorithmiques, la désinformation, la création et la diffusion de fausses nouvelles, les bulles de filtre sur Internet ou l'hypertrucage, à titre d'exemples.

RECOMMANDATION 8

Prioriser le référencement et l'utilisation de solutions inclusives en intelligence artificielle développées par et pour les milieux académiques et communautaires.

9- Mobilité jeunesse

De façon à accroître l'impact positif et durable reconnu à l'émergence du numérique, vecteur à fort essor économique, social et culturel dans les communautés, CyberCap propose d'accroître l'offre d'activités en éducation numérique dans toutes les régions du Québec.

En offrant des activités en éducation numérique à des milliers de jeunes en voie de faire un choix d'orientation scolaire ou professionnelle, celles et ceux-ci pourront mieux s'informer sur les opportunités offertes par les différents programmes d'études dans leurs localités et les endroits où il est possible de poursuivre des programmes qualifiants.

Ces outils, tout comme les compétences numériques, facilitent grandement l'adaptation à de nouveaux environnements et contribuent à la réussite des jeunes dans leurs projets de vie.

En appuyant les enseignant(e)s et les organisations communautaires à dispenser des connaissances en littératie numérique soutenues par un transfert de compétences clés autant techniques, personnelles que sociales, CyberCap favorise la scolarisation de ressources compétentes qui contribuent à l'enrichissement collectif et régional des communautés québécoises et canadiennes.

RECOMMANDATION 9

Soutenir les projets en éducation numérique, en intégration socioprofessionnelle et en citoyenneté à l'ère du numérique dans toutes les régions du Québec.

En soutien à la consultation visant le développement du nouveau Plan d'action jeunesse du gouvernement du Québec, CyberCap recommande les actions suivantes :

RECOMMANDATION 1	Soutenir des programmes en intégration socioprofessionnelle inclusifs et adaptés aux besoins spécifiques des jeunes.
RECOMMANDATION 2	Créer davantage d'incubateurs en exploration / entrepreneuriat numérique qui permettront aux jeunes partageant des passions communes d'être accompagnés d'expertises dans le domaine.
RECOMMANDATION 3	Intensifier l'intérêt des jeunes pour les carrières en sciences, technologie, innovation et mathématiques en portant une attention particulière aux réalités vécues par ceux et celles qui vivent plusieurs discriminations imbriquées.
RECOMMANDATION 4	Élaborer un passeport culturel numérique qui permettra aux jeunes d'accéder à des biens et services culturels québécois.
RECOMMANDATION 5	Soutenir les initiatives visant la réussite éducative et l'insertion socioprofessionnelle utilisant le numérique comme vecteur de motivation et d'inclusion, dans les milieux scolaires, en parascolaire ainsi que dans les milieux communautaires.
RECOMMANDATION 6	Mettre en place un système de suivi et d'évaluation en collaboration avec les milieux de la recherche, de la santé et de CyberCap, permettant de mesurer l'impact des programmes en éducation numérique sur le bien-être psychologique et physique des jeunes.
RECOMMANDATION 7	Rendre accessibles auprès d'un plus grand nombre de jeunes les expertises éprouvées en matière de prévention et d'accompagnement à la citoyenneté à l'ère du numérique et cybersécurité, en y intégrant les acteurs des milieux scolaires et communautaires.
RECOMMANDATION 8	Prioriser le référencement et l'utilisation de solutions inclusives en intelligence artificielle développées par et pour les milieux académiques et communautaires.
RECOMMANDATION 9	Soutenir les projets en éducation numérique, en intégration socioprofessionnelle et en citoyenneté à l'ère du numérique dans toutes les régions du Québec.